

ПЛАН
выполнения мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг, предоставляемых
Государственным бюджетным учреждением культуры
«Сахалинский зооботанический парк» в 2022 году

№	Наименование мероприятий	Период проведения (год)	Ответственный исполнитель	Выполнение мероприятий
1	Поддержание официального сайта учреждения в актуальном состоянии	Постоянно	Заведующий информационно-просветительским отделом Титаева Е.А.	Публикация релизов о деятельности учреждения, анонсы мероприятий, официальная информация, учредительные документы, информация о деятельности, оценка деятельности учреждения, противодействие коррупции
2	Поддержание информации об учреждении на сайте государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» «Учимся жить вместе» в актуальном состоянии	Постоянно	Заместитель директора Шарова А.В.	Поддерживается в актуальном состоянии
3	Поддержание уровня удовлетворенности предоставлением качества условий оказания услуг учреждением на уровне, установленном при проведении НОК	Постоянно	Заместитель директора Шарова А.В.	Удовлетворительный уровень поддерживается
4	Поддержание показателей, установленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением на уровне, установленном при проведении НОК	Постоянно	Заместитель директора Шарова А.В.	Качество оказываемых услуг поддерживается на хорошем уровне

5	Строительство общественного туалета на территории зооботпарка	2022 г.	Ведущий инженер по вопросам строительства Романюк А.В.	Согласование проектной документации
6	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2022 г.	Заведующий информационно-просветительским отделом Титаева Е.А.	Доступные условия для инвалидов и людей с ограниченными возможностями обеспечиваются с помощью специалистов учреждения (сопровождение во время мероприятий, экскурсий), а также при сопровождении этой категории лиц их сурдопереводчика и других специалистов. На территории учреждения установлены: кнопки вызова помощника, подъемник, система аудио оповещения. Налажена связь с диспетчерским центром для инвалидов по слуху. В случае необходимости инвалидом может быть представлен сурдопереводчик. Ответственный Е.А. Титаева.
7	Подготовка документации для установки индукционных петель для слабослышащих посетителей на территории учреждения	2022 г.	Ведущий инженер Ким К.Б.	В процессе.
8	Разработка и установка информационных стендов на территории зооботпарка	2022 г.	Заместитель директора Шарова А.В.	В процессе.
9	Проведение обучения сотрудников по вопросам предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья	2022 г.	Заведующий информационно-просветительским отделом Титаева Е.А.	Обучение сотрудников проходит с периодичностью 1 раз в полугодие (май, октябрь).

Подготовил: заместитель директора ГБУК «Сахалинский зооботанический парк» А.В. Шарова _____